

# Protection des données

**Funiluc St-Luc/Chandolin SA(\*) tient à construire avec vous, ses clients, une relation de confiance et de respect. C'est pourquoi il s'engage à protéger les données personnelles vous concernant.**

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-dessous appelée la « Politique ») vise ainsi à vous expliquer les actions qu'engage Funiluc St-Luc/Chandolin SA, en tant que responsable de traitements, afin d'assurer le respect de vos droits. Elle a également pour objectif de vous informer clairement de la manière dont vos données sont collectées et utilisées quand vous passez une commande avec Funiluc St-Luc/Chandolin SA.

Le respect de la vie privée, ainsi que de vos droits et libertés fondamentaux est extrêmement important aux yeux de Funiluc St-Luc/Chandolin SA. Funiluc St-Luc/Chandolin SA s'engage donc à ne pas céder vos données personnelles à des sociétés tierces à des fins commerciales, ni à communiquer celles-ci à des tiers sans votre accord, en dehors des obligations nécessaires à la fourniture des produits ou des services dont vous avez passé commande.

Cette Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du présent site internet. Funiluc St-Luc/Chandolin SA est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique. A cet effet, il est souligné que la version en vigueur est celle, en français, disponible sur le présent site. Funiluc St-Luc/Chandolin SA vous informera de tout changement concernant cette Politique soit par affichage sur ce site, soit par tout autre moyen.

## **1. QUELLES DONNÉES FONT L'OBJET D'UN TRAITEMENT ?**

Funiluc St-Luc/Chandolin SA s'attache à ne collecter que des données nécessaires au regard de leur traitement. Certaines des informations qui vous sont demandées sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et sont expressément identifiées par un astérisque. A défaut de réponse, nous ne pourrions pas vous offrir nos services.

Les données habituellement recueillies et traitées dans le cadre de notre activité commerciale sont les suivantes :

- Données d'identification, telles que votre prénom, votre nom de famille, votre date de naissance, le cas échéant photographie pour le titre de transport des remontées mécaniques, ou votre numéro de support de titre de transport Remontées Mécaniques;
- Coordonnées, comme votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- Données anonymes relatives à votre comportement et à vos préférences en ligne lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion ;
- Données issues de vos échanges avec Funiluc St-Luc/Chandolin SA (emails, enquêtes de satisfaction, chat...);
- Données spécifiques à l'utilisation des remontées mécaniques exploitées par Funiluc St-Luc/Chandolin SA (nom de la remontée mécanique empruntée, horaire et jour de passage)
- Données obtenues avec votre consentement et/ou recueillies conformément à ce que la réglementation permet ou exige

L'ensemble de ces données est habituellement obtenu directement auprès de vous lors de votre commande, par téléphone, courrier (postal ou électronique), via notre site Internet. Concernant les données spécifiques aux titres de transports de remontées mécaniques, elles ne revêtent de caractère personnel que dans un cadre précis, à l'occasion de l'achat de forfaits nominatifs, et pour une durée beaucoup plus réduite, les données étant par la suite anonymisées.

## **2.A QUELLES FINS CES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?**

Les traitements réalisés par Funiluc St-Luc/Chandolin SA répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, des considérations de sécurité physique des clients (remontées mécaniques) ou encore l'intérêt légitime de Funiluc St-Luc/Chandolin SA pour la prospection commerciale.

### **Relation Client**

Dans le cadre de la relation contractuelle qui vous lie à Funiluc St-Luc/Chandolin SA, cette dernière se doit de collecter certaines données relatives notamment à votre identité. Les données permettent notamment d'ouvrir, administrer ou gérer votre compte client, de vous délivrer, le cas échéant, un titre de transport Remontées Mécaniques, de vous envoyer des questionnaires dans le but de mieux mesurer la satisfaction apportée par nos produits et services, et ainsi améliorer votre expérience client.

### **Fourniture de produits et services**

Funiluc St-Luc/Chandolin SA collecte et utilise les données mentionnées ci-dessus afin d'être en mesure de vous fournir les produits et services disponibles sur les internet de Funiluc St-Luc/Chandolin SA.

### **Prévention et lutte contre la fraude**

Vos données sont utilisées pour détecter et, le cas échéant, lutter contre les fraudes ou pour enquêter sur une fraude particulière.

### **Proposition d'offres personnalisées de produits et services de Funiluc St-Luc/Chandolin SA**

Funiluc St-Luc/Chandolin SA procède également au traitement de vos données à des fins de prospection et d'animation commerciales, ainsi que pour des campagnes publicitaires. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres de la part de Funiluc St-Luc/Chandolin SA, vous avez la possibilité de nous l'indiquer, soit en cliquant sur le lien de désinscription situé dans chaque message électronique que nous envoyons, soit en nous écrivant à **e-mail à déterminer** en citant votre nom, prénom et votre adresse email.

## **3.QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Funiluc St-Luc/Chandolin SA prend à cœur la protection de vos données, et c'est pourquoi elle les traite avec le plus grand soin.

Funiluc St-Luc/Chandolin SA peut être tenue de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande. Dans ce cas-là, seules les données strictement nécessaires aux autorités leur sont divulguées.

Funiluc St-Luc/Chandolin SA est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires techniques, ou des sociétés personnes morales de son groupe\*, dont l'intervention est absolument nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. Funiluc St-Luc/Chandolin SA s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Funiluc St-Luc/Chandolin SA s'engage à ne pas transférer vos données à d'autres fins que celles décrites au §2 de cette Politique. Si elle était amenée à le faire, elle solliciterait votre autorisation préalable, laquelle peut en tout état de cause être révoquée à tout moment.

#### **4.PENDANT QUELLE DURÉE VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Funiluc St-Luc/Chandolin SA conserve les données relatives à la gestion et à l'utilisation des produits et services commandés.

- Données relatives aux commandes passées : **5 ans** à compter de la fin de l'exécution de la commande
- Factures : **10 ans** à compter de la date d'émission
- Données d'identification : **3 ans** à compter de la dernière date de connexion sur notre site

En outre, certaines données pourront être rendues anonymes et conservées à des fins d'analyse statistique, comme par exemple les données d'utilisation des remontées mécaniques.

#### **5.QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?**

Conformément à la loi n°**78-17 du 6 janvier 1978** modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, et suivant également le Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, et de transfert des données personnelles vous concernant.

Vous pouvez ainsi à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale en vous rendant dans votre **compte client à la rubrique "Préférences"**.

Pour toutes autres demandes, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles à l'adresse suivante: **e-mail à définir**

Date d'application de la Politique : le .....2023.

*\*Funiluc St-Luc/Chandolin SA, Route du Funiculaire 93, 3961 St-Luc*